



浜斎英泉《傾城道中双録 大磯 見立吉原五十三対 尾張屋 えにし》文政8年（1825）頃 千葉市美術館蔵 提供／千葉市美術館



ちばSDGs
ちばSDGsパートナー 241号

価値創造

～安心・安全の住まいを提供します～



私達は、建設を通して、何を成すべきか。
環境と人との、さらなる快適な街づくりを目指し、
暮らしを考えた、住環境の一步先を見つめています。



GO! NEXT STAGE



INTELLIGENT DEVELOPER
新日本建設株式会社



CONTENTS

2 【特集】カスタマーハラスメントで困らないために

6 【汗の輝き】株式会社Liberaware

26 千葉商工会議所 会員意向調査

32 第4回 YORU MACHI 第34回 千葉都心イルミネーション開催

5 会員情報プラザ

8なのはなひろば 千葉商工会議所 女性会の活動

9 経営支援情報

14 商工会議所の動き 8～9月

16 千葉商工会議所セミナー情報 11月～2025年1月

21 新入会員のご紹介

22 会員交流会のお知らせ

25 HEROは君だ！ 千葉商工会議所 青年部通信

29 中小企業のセキュリティ対策 生成 AI 利用の際の注意点

30 職場のかんたんメンタルヘルス ハラスメントになりやすいNGワード

31 中心市街地NEWS

今月の表紙



今月の表紙は、溪斎英泉《傾城道中双録 大磯 見立吉原五十三対 尾張屋 えにし》です。
「傾城道中双録」は東海道の出発地である日本橋、53の宿場、終着地の京都を含めた55の各所をこま絵に描き、江戸吉原のトップクラスの遊女の全身像を大きく配した超大作シリーズです。本図ではこま絵に大磯の宿場の情景があらわされ、中央には尾張屋の「えにし」という遊女が孔雀の図柄が大きく入った紫の打掛をまとっています。帯には大きな牡丹の柄があしらわれており、着物の柄や色合いの豪華さも目を引く作品です。
本作品は、常設展「千葉市美術館コレクション選」にて、12月1日(日)まで展示中です(11月11日(月)～14日(木)は休館)。

溪斎英泉《傾城道中双録 大磯 見立吉原五十三対 尾張屋 えにし》文政8年(1825)頃 千葉市美術館蔵

千葉市美術館 展覧会情報



ザ・キャビンカンパニー 大絵本美術展〈童堂賛歌〉

会 期：11月16日(土)～令和7年1月13日(月・祝)
休室日：12月2日(月)、16日(月)、29日(日)
～令和7年1月3日(金)、6日(月)

ザ・キャビンカンパニーは阿部健太郎(1989-)と吉岡紗希(1988-)による二人組の絵本作家・美術家です。本展では活動初期から現在までの膨大な数の絵本原画に加え、立体造形、映像作品などを一堂に紹介する大個展となります。

千葉市美術館
Chiba City Museum of Art

〒260-0013 千葉市中央区中央3-10-8
☎043-221-2311 ☎043-221-2316
URL <https://www.ccma-net.jp>

※事業所名、所在地、代表者氏名等に変更・訂正が生じた際は、総務課(043-227-4101)までご連絡ください。

能力開発セミナーのご案内

(11月中旬～3月 開講分)

能力開発セミナーとは・・・企業で働く皆様を対象に、スキルアップのための短期の技術研修です。カリキュラムは生産現場での**現場力の強化・技術承継・生産性向上**など、ものづくりの分野の様々な課題に対応した内容となっています。



系統	コース番号	コース名	日程	受講料	定員	会場
機械	C05	3次元CADを活用したサーフェスモデリング技術	11/21、22	8,000円	15名	千葉
	N13	生産現場の機械保全技術	11/26、27	8,500円	10名	成田
電気・電子	C10	アナログフィルタ回路設計・評価技術	12/12、13	8,500円	10名	千葉
	C17	産業用ロボット活用技術	1/23、24	13,000円	6名	千葉
	C19-2	組込みシステムにおけるプログラム開発技術	2/13、14	8,000円	10名	千葉
	C22-2	センサを活用したIoTアプリケーション開発技術	3/11、12	12,000円	10名	千葉
	C16-2	マイコン制御システム開発技術(Raspberry Pi編)	3/12、13	10,500円	10名	千葉
	C08	シミュレータを活用したオペアンプ回路設計技術(LTspiceによるオペアンプ回路シミュレーション技法)	3/24、25	12,500円	10名	千葉
建築	C31	実践建築設計2次元CAD技術(JW-CAD導入編 建築図面)	3/13、14	7,500円	10名	千葉
管理系	C41	実践生産性改善	12/12、13	8,000円	15名	千葉
	N15	成功事例から学ぶ品質の維持と向上	12/18、19	11,000円	15名	成田

千葉キャンパス／TEL：043-242-4192

成田キャンパス／TEL：0476-22-4351

ポリテクカレッジ千葉 セミナー

検索



入校希望の方へ 令和7年度生募集のご案内

設置場所	科 名	定員	選考方法	応募期間(必着)	試験日	合否通知
千葉 キャンパス	電気エネルギー制御科	20名	一般推薦制 (高等学校からの推薦)	12/2(月)～12/16(月)	12/21(土)	12/26(木)
	電子情報技術科	25名	自己推薦制	11/5(火)～11/19(火)	11/23(土)	12/2(月)
	住居環境科	20名		12/2(月)～12/16(月)	12/21(土)	12/26(木)
成田 キャンパス	生産技術科	20名	一般入校選考	2/25(火)～3/7(金) ※定員に満たない科のみ募集	3/12(水)	3/14(金)
	航空機整備科	30名		1/6(月)～1/24(金)	2/6(木)	2/17(月)

ポリテクカレッジ千葉

検索

入校希望の方はこちら⇒



国立工科系短期大学 千葉職業能力開発短期大学校

千葉キャンパス／〒260-0025 千葉県千葉市中央区問屋町2-25 成田キャンパス／〒286-0045 千葉県成田市並木町221-20

カスタマーハラスメントで困らないために



最近メディアでもよく取り上げられ、社会問題ともなっているカスタマーハラスメント。東京商工会議所でセミナーをこれまで160回以上行っている、コンサルタント・山田泰造様に対応方法等を解説いただきます。

1 カスタマーハラスメントの実態

お客様からの理不尽な要求や乱暴な言動（「カスタマーハラスメント」）が急増して、対応者が深刻な精神被害を受けています。被害者にならないための顧客への対応とその考え方を、ポイントをしぼって、解説いたします。

ているのが、お客様は神様」と言う思い違いであり、これが、カスタマーハラの元凶なのです。一言で言うならば、迷惑客であり来てほしくないというのが本音ではないでしょうか。

しかし、お客様に反論をしたり、退去を伝えるなど、お客様を怒らせる言動があつてはならないと教えられているので、ひたすら耐えているのが実態です。これでは強靱な神経の持ち主であつても限界になってしまいます。私自身、研修講師として様々な企業・団体からご相談を受けますが、心身ともにタフなスタッフが鬱を発症して離職に追い込まれた事例に多く遭遇しています。

2 よくある事例と被害の状況

業種が異なってもカスタハラの内容や言動はほぼ共通しています。事例とともにご紹介します（図1）。タクシーや鉄道事業者では特にクレームが多くなっています。

図1 カスハラにあたる事例

【販売店のケース】
挨拶が出来てない・品揃えが悪い・他店より高いと言って店長を呼びつけて罵詈雑言を浴びせた挙句、土下座を強要する。
【飲食店のケース】
注文してから待ち時間が長い・後から来た客に先に出した・美味くないから只にしろと大声を張り上げて業務の妨害をする。
【アパレルのケース】
3年前に購入した商品を交換しろ・返品するなど常識では考えられない要求をしてくる。
【ジュエリーのケース】
30年前に購入した母の形見の指輪を買取るよう要求してくる。
【金融機関のケース】
待ち時間が長い・フルネームで呼ぶな・手数料が高いなどと言って支店長を呼びつけて恫喝する。
【医療機関のケース】
待ち時間が長い・番号で呼べ・薬が効かないなどと大声でわめき出し医師やスタッフに暴行やセクハラを行う。
【介護施設のケース】
ホスピタリティを感じられない・食事がお粗末だと怒鳴り込み介護料金の支払いを拒否する。
【ケアマネジャーのケース】
おれはケアマネを30人も首にしているんだぞ。覚悟しておけよなどと脅す。
【タクシーのケース】
運転の仕方が下手だ・道を知らない・遠回りしたろなどの暴言。
【鉄道のケース】
点検のために電車が遅れた・混雑がひどいなどの暴言や暴力。
【製造業のケース】
何度もやり直し、納入単価・納期で無理難題を要求する。

旅客鉄道株式会社（JR東日本）、西日本旅客鉄道株式会社（JR西日本）、日本航空株式会社（JAL）、全日本空輸株式会社（ANA）、首都高速道路株式会社、株式会社ファミリーマートなどが、言うべきことをはっきりと伝えて迷惑客を排除することを決定し公表しました。東京都も条例制定に踏み切っております。お客様からの理不尽な要求にひたすら耐えて病気になることからの脱却が始まったのです。

公的機関が社会問題として認識し、対処方法等を変えた事は何よりも心強いです。経営者・管理者のみならずも毅然とした対応に切り換えて大切なスタッフを守る絶好のチャンスです。今すぐ行動しましょう。

がない？」という、極めて稀な事例ではありませんが、お客様には抵抗せず、言いなりになってしまいう解り易い例だと思います。

昨今、カスタハラへの対応に大きな変化が現れました。2023年12月に、旅館業法改正があり、迷惑客の宿泊を拒否できるようになりました。民法による契約自由の原則に沿った形です。

2024年になってからは、官・民が次々と毅然とした対応に舵を切っています。福岡県警察、札幌市役所、東日本



3 毅然とした対応を！そのポイント

カスタハラ発生の二つ目の元凶は、お客様には言いいたいことを全く言えずひたすら、我慢して相手の言いなりにな

理不尽な要求をこり押しして、応じたスタッフへの個人攻撃に発展するケースが極めて多く、自分の責任ではないのにエンドレスに責め続けられて心身を病んでしまうのです。一時的なパニックでは治まらず、トラウマ・鬱・PTSDなどを発症して離職に至る事例が急増しています。

つてきたことにあると考えます。こちらに責任が全く無いのに、相手はお客様なので、謝り続けなければならないと言う慣習が、スタッフを追いつめてしまい、精神障害を起こしているのです。ある病院のスタッフが、患者から5分間首を絞められたという事案まで発生しました。

最悪の事態に至らず、不幸中の幸いだったのですが、更に驚いたのは、その間、全く抵抗をしていなかったという点でした。その訳を聞くと、患者はお客様だからとお答えになりました。「相手がお客なら殺されてもしょう

会員情報プラザ

会員限定
無料広告
コーナー

お客様が集まる 告知ツールを作成します！

各種制作内容

チラシ
名刺
パンフレット
採用サムネイル
ホームページ
SNS画像 など

無料相談受付中！

QRコードを読み取り、
簡単1分で受付可能！

さらに、会員情報紙を見てお申込みした方
限定で各種初回10%OFF致します。



価格の詳細は
コチラ



izRikko Design STUDIO
✉ izrikko.design@gmail.com
🌐 https://izrikko-design.studio.site
📞 iz_rikko

企業犯罪・不祥事対応は 弁護士法人あいち刑事事件総合法律事務所



会社の法律トラブル 専門弁護士にご相談ください

- 税務調査・査察が入った…
- 会社が訴えられた…
- 社員の不祥事が発覚した…
- 会社が被害に遭った…etc

コンプライアンス事案でお困りの会社関係者の方はすぐにご連絡下さい。コンプライアンス専門チームの弁護士が迅速かつ秘密厳守で、予防策・解決策をご提案致します。

無料
相談受付

03-5989-0893

24時間受付中

即日対応



〈事務所概要〉

〒260-0045 千葉市中央区弁天1-15-1 細川ビル2F
(千葉駅北口より徒歩1分)

電話：03-5989-0393

メール：aichi.kigyosoudan@keiji-bengoshi.com

サイト：https://compliance-bengoshi-com/

時給換算
770円
もう失敗
しない！
若手の
有資格者

外国人採用 トライアルプラン

※二国間協定に基づき入管・大使館との許可申請を致します。



介護・食品製造・
調理・旅館・
自動車整備・ビル
クリーニング・
農業・畜産など
90職種

気軽に相談

外国人採用が初めてでも。採用中でも。人材採用の悩みは
株式会社アン・エージェント
uketsuke@an-agent.co.jp
電話番号043-400-3299

〒261-0023千葉県千葉市美浜区中瀬1-3幕張テクノガーデンCB棟3階
派12-301666・有料職業紹介事業12ユ-301112・登録支援機関24登010619



トラント・トロワ

本場フランスや日本の有名ホテル・レストランにて腕をふるってきたシェフが
厳選した食材と、四季折々の野菜を贅沢に使ったフランス料理を
リーズナブルな価格で提供しています。



※お料理写真は一例です。

千葉駅近くの隠れ家的フレンチレストラン TRENT TROIS (トラント・トロワ)
千葉市中央区新町19-10 新町ふくろうビル2F

ランチ
11:30～15:00 (LO:14:00)
ディナー
17:00～22:00 (完全ご予約制)
不定休



ご予約・お問合せ 043-243-0077

【特集】 カスタマーハラスメントで困らないために

図2 顧客対応でおさえおきたいポイント (=カスハラ対策に向けた不可欠な対応項目)

- ① できる事・できない事をはっきりと伝える
- ② 業務に支障が出ていることをはっきりと伝える
- ③ 話の打ち切りを伝える
- ④ 退去を伝える
- ⑤ 出禁を伝える(出入り禁止)
- ⑥ 顔を撮影されたら、その場で削除させる
- ⑦ 切り電(繰り返し・不当な要求・長時間)

まずは「お客様は神様」という接し方とは決別していただき、カスハラ行為は業務に支障がでる迷惑行為であるという認識のもと、人的被害を筆頭に様々なコストロスを生じ、人財と組織を護りましょう。

カスハラに無抵抗だと、相手の言いたい放題・やりたい放題になって、被害者になってしまいが、具体的に「言うべきことをはっきり言う」「毅然とした対応をする」ことで状況が大きく変わります。そのための具体的な方法をお示しします(図2)。

そもそも毅然とした対応とは？

4 知っておくべき 安心材料

ここで安心材料としてお伝えしたいのが、カスハラ行為の多くは、刑法に抵触するものであるという事実です。主なものをご紹介します。

- ① 威力業務妨害罪：大声で騒いだり、長時間のクレームで業務を妨害。爆破予告など
- ② 偽計業務妨害罪：悪意の作り話を拡散して評価を下げる
- ③ 脅迫罪：脅して、不当な要求をする
- ④ 恐喝罪：脅すことによって、財物をせしめる
- ⑤ 侮辱罪：事実を示さず、他者の前で辱める
- ⑥ 名誉棄損罪：事実を示して、社会的評価を下げる
- ⑦ 暴行罪：人の体に有形力を行使する
- ⑧ 傷害罪：人の身体に障害を負わせる
- ⑨ 不退去罪：要求をされても他者の管理区域に居座る
- ⑩ 強要罪：義務無き事を強要する(謝罪文・土下座など)

普通のお客様はカスハラが刑法に抵触するなど思いもよらない為に軽い気持ちで行ってしまう、罪の意識などもなく、悪質クレマーより自覚がない

図3 今すぐできる具体的ツール・手段

- 防犯カメラ
警察のリレー捜査が知られてきたので抑止効果大きい
- ICレコーダー
カスハラは録音されることを嫌う為抑止効果大
- ポスター
はっと我に返らせる抑止効果大きい
- 関係プレー
一人だと相手が強気になる
- 110番
理不尽な事を言われたら110番を検討

点で怖いという実感がします。更に、身近な抑止策としてつぎのようなツールや手段があります(図3)。

こうして改めて考えてみると、防犯策はたくさんあると思います。今すぐ動きましょう。

5 スタッフを 絶対に護る

カスハラ対策がなぜ必要なのかと言うと、大切なスタッフを何としても守らなければならないからです。とある

「孤立の原因」

- ① 理不尽で執拗なクレームで恐怖を覚え、追い込まれた
- ② 誰にも助けてもらえなかった
- ③ 同僚が孤立した場面を見てしまった

カスハラには、組織でもって応じ、個々人の心理的不安を取り除くことが肝要であるということ念頭に置き、毅然とした対応に切り換えていくことが求められています。従業員個々人まかせには決してせず、組織で「チームで」カスハラ対策を講じていきましょう。

統計データによると、年間24人がカスハラを原因に自殺しているという実情が示されています。カスハラは重大な社会問題であり、企業には従業員を守るための「安全配慮義務」が課せられています。

したがって、カスハラ被害を受けたスタッフのメンタルケアが不可欠です。事前準備としてはマニュアル作成・対応研修・ロールプレイングを行うっておくことも対策として挙げるべきです。そして組織として対応すること、もしカスハラにあつてしまった際には、事後のケアの徹底が安全・安心に直結します。精神被害発生は、孤立した事が最大の原因と分析しています。



▲現在社員は約80名。なかでもエンジニアは海外からの人材が増え、グローバルなオフィスに



▲2017年製のドローン



▲福島第一原発の調査で活躍したIBIS

クトとして生産するには、法人化しなければいけないと感じ、大学を離れ30歳のときに仲間のエンジニア3人で起業しました。

超狭小空間点検ドローン開発で企業のニーズに応える

当時はまだドローンは世間に認知されておらず、企業は様子見の状況で資金は集まりませんでした。最初は、知人から小さな仕事をいただくことから始まったんです。原発のプロジェクトでは、廃炉内で使用するには、小さくて軽い機体が良い、と当時の現場から声が上がっていました。そこで小型に特化した技術を確立できれば当社の強みになると、小型化にこだわった結果、直径20cmで243gという世界最小クラスを実現。超狭小空間点検が可能な産業用ドローン「IBIS（アイビス）」が誕生しました。

展示会に参加した際、当社に初めて声をかけていただいたのが日本製鉄様でした。狭くて暑い製鉄所内では、まさに狭小型ドローンが求められると伺い、試作品のテスト飛行から現場での課題が見えてきて、粉塵が舞う環境の中で飛ばすには強いモーターを作る必要が必領と気づきました。改良を重ね製品化していくことで、様々な企業から声がかかるようになりました。JR東日本様との出会いも当社の大きな成長のきっかけのひとつ。人間が立ち入れないJR新宿駅の天井内を撮影し、点検に成功したことで、狭小空間内を



会社DATA

株式会社 Liberaware (リベラウェア)

代表取締役 関 弘圭 (ミン・ホンギュ)

〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1

フジモト第一生命ビル6階

☎043-497-5740 HP: <https://liberaware.co.jp/>

▲子どもの頃は、タミヤのプラモデルやミニ四駆など、日本のモノづくりに憧れていたという関代表取締役。手に持つドローンは世界最小クラス、超狭小空間を点検し隠れたリスクを見つける「IBIS2」。

東日本大震災をきっかけにドローンと出会う

韓国ソウル市出身ですが、父の仕事の都合で中学2年生のころに来日し、中・高・大学と日本の学校に通いました。私が中高生のときには、ちょうど大型ロボットなどが発売され話題になっていた時代だったので、ロボットに興味を持ち千葉工業大学に進学。ただ当時は、ロボットではなく、魚の群れについての研究をしていました。博士課程の2年目になる直前に東日本大震災（2011年）が発生し、過酷な状況に身を置く方々を目の当たりにして、自分が研究していることは果たして役に立つのか、この先何をするべきかいろいろ考えるようになりました。

その後、千葉大学の研究員となり、ドローン研究の第一人者である野波健蔵名誉教授が統括していた、福島第一原発内部を調査するためのロボット開発プロジェクトに参加することになったのが、ドローンに携わるきっかけになりました。

研究員として橋梁点検をはじめとしたインフラ設備点検に関するプロジェクトにも関わるようになり、老朽化の点検には危険を伴うという現状を知り、何か役に立つモノを作りたいという思いを強くしていきました。実際にプロダ

飛べる当社の機種が注目を浴びました。ドローンはひとつのツールに過ぎず、お客さまが最終的に求めているのは解析結果なんです。そこで、ドローンを

操作するだけではなくて、内部状況を画像分析しデータ化。JR東日本のグループ会社様と2021年に合弁会社を立ち上げ、データ解析のソフトウェア開発も進めるようになりました。

機体を提供し、ソフトウェアで結果を見える化。操縦の研修や機体のアフターサービスをするという3本立てで、お客さまに対応させていただきながら、着実に実績を重ねて現在に至ります。

そして今年3月、ついに福島第一原発原子炉格納容器の内部調査で、初めて当社のドローンが撮影に成功しました。研究員時代は実用化に至らず悔しい思いをしましたが、当社のドローンで実現できたことはとてもうれしかったですね。内部状況が確認でき、画像データを取得したことで、今後の対策に繋がり、大きな役割を果たしたと思います。

メイド・イン・ジャパンで次世代に安全を残す

現在、能登半島地震をきっかけに、人を探知するドローンの技術開発プロジェクトや、鉄道の線路を人間に代

わってドローンが点検する事業のプロジェクトなどにも参画しています。海外からの問い合わせも増えており、今年の11月には韓国に支社を設立予定。現在パートナーがいるマレーシアでも事業が始まっています。どの国でも少子化や人材不足という課題は同じで、その解決のためにも、ドローンを活用した事業は今後ますます需要が増えていくと思います。

当社のミッションは、「誰もが安全な社会を作る」こと。例えば、目視では不可能な建物やインフラ設備などの内部点検をし、老朽化や安全性の情報を集め、データ化し分析することで街全体が健全かどうかがわかってきます。当社が持っているハードウェアやソフトウェアの技術を通じて、街づくりに貢献していきたい。それは、今の自分たちのためではなく、次の世代のためという思いが強くあります。

当社のドローン「アイビス」は、2003年絶滅してしまった水鳥「トキ」の英語名から名づけました。日本産を絶やしてはいけないという思いからです。かつて日本が一流の技術を誇り、モノづくりに自信を持っていた時代に立ち返って、国産にこだわり、未来の子どもたちに残せるプロダクトをこれからも作っていきたいと考えています。

商工会議所の無料相談窓口

TEL043-227-4103

※あらかじめお電話で相談日時等をご連絡ください。

事業承継・出張個別相談会



事業承継の準備を始めたい、事業を売却したい、廃業の方法がわからないなど、事業承継に関する相談に応じます。

- 相談日 11月13日(水)・12月11日(水)
10時00分～、13時00分～、14時30分～
※原則 毎月第2水曜日
- 相談員 千葉県事業承継・引継ぎ支援センター コーディネーター

IT導入何でも相談窓口



自社のホームページをリニューアルしたい、自社の課題に合ったITツールを探したいなど、IT導入に関する相談に応じます。

- 相談日 随時
- 相談員 経営支援課 経営指導員

弁護士による商工法律相談窓口



債権が回収できない、契約に関するトラブルが発生したなど、法律上の諸問題に関する相談に応じます。

- 相談日 11月15日(金)・12月20日(金) 14時～17時
※原則 毎月第3金曜日
- 相談員 榎本 初雄 氏(弁護士)

中小企業診断士による経営の相談窓口



事業計画の作成について相談したい、国や県、市の公的支援策を活用したいなど、経営の様々な課題に関する相談に応じます。

- 相談日 月曜日・水曜日・金曜日 14時～17時
- 相談員 坂本ゆみか 氏(中小企業診断士)
香川 大輔 氏(中小企業診断士)
大矢たかし 氏(中小企業診断士)

社会保険労務士による労務相談窓口



就業規則、社会保険、助成金など、企業経営の労務全般に関する相談に応じます。

- 相談日 ①11月14日(木)・②12月12日(木) 14時～17時
※原則 毎月第2木曜日
- 相談員 ①小林 博幸 氏(社労士)
②西田 浩治 氏(社労士)
千葉県社会保険労務士会 千葉支部所属

税理士による税務相談窓口



記帳、確定申告など、企業経営における税務全般に関する相談に応じます。

- 相談日 ①11月7日(木)・②12月5日(木) 14時～17時
※原則 毎月第1木曜日
- 相談員 ①渡邊 茂樹 氏(税理士)
②衛藤 秀樹 氏(税理士)
千葉県税理士会 千葉東支部所属

なのはなひろば

＜千葉商工会議所 女性会の活動＞

編集：千葉商工会議所 女性会



▲視察中、年表の前で記念写真



▲設立の歩みに熱心に耳を傾ける会員



▲美味なるフランス料理に満足の笑顔

1986年設立の気象情報会社「株ウェザーニューズ」様に協力頂き、6月14日(金)に11名で視察研修を行いました。尚、研修前の昼食は、近隣のホテルザ・マンハッタン2Fベラ・ルーサにて美味しいフランス料理を堪能しました。

視察では最初に、(株)ウェザーニューズ設立の歩みについての解説を受け、気象情報技術で「船乗り」の命を守りたい」「いざという時の役に立ちたい」という設立当時の想いは全スタッフが受け継いでいるそうです。世界中にネットワークを持ち、地上はもちろん

海・空の気象に関する多様なデータ収集・解析・予測し対応のために日々邁進している会社でした。平日の仕事の中にもかかわらず、地上・海・空それぞれの担当の方が数秒ごとに変わるデータの画像で丁寧にご説明頂きました。

各ブースで参加者の質問も多く

(株)ウェザーニューズ視察会
設立の歩みに感動！

6月14日(金)



▲雨の中、頑張って頂いたお蔭で完売！

見識を深めることが出来ました。
櫻木副会長

大賀ハスマつり
元気に応援販売！



▲咲き誇る大賀ハスを背にパチリ！

初日の開会セレモニーでは、神谷俊一千葉市長より「開花80周年に向けて『オオガハスの魅力発信アクションプラン』を策定し、千葉市の花である大賀ハスを市民の手で未来につなげていきましょう」とご挨拶の後、象鼻杯の実演等も行われました。

販売当日は、あいにくの雨でしたが、綺麗に咲き誇った大賀ハスを鑑賞される沢山のお客様にお越し頂き、大盛況のうちに終了しました。

千葉公園「蓮華亭・ハス池周辺」にて、6月15日(土)・23日(日)に開催された千葉の初夏の風物詩「大賀ハスマつり」に当女性会員も出店し、最終日には、販売応援にて参加しました。

中小企業の人手不足解消に効果のある「省力化製品」を導入するための補助金

中小企業省力化投資補助金

IoTやロボットなどの付加価値額向上や生産性向上に効果的な汎用製品を「製品カタログ」から選択・導入することで、中小企業等の付加価値や生産性の向上、さらには賃上げにつなげることを目的とした補助金です。

【補助対象となる事業】

省力化製品を対象製品のリスト(カタログ)から選んで導入し、販売事業者と共同で「労働生産性年平均成長率3%向上」を目指す事業計画に取り組むもの

※詳しくは公募要領をご確認ください。

【補助対象製品のカテゴリ】

- ・清掃ロボット ・配膳ロボット ・自動倉庫 ・検品・仕分システム
- ・無人搬送車(AGV・AMR) ・スチームコンベクションオーブン ・券売機
- ・自動チェックイン機 ・自動精算機 ・タブレット型給油許可システム
- ・オートラベラー ・飲料補充ロボット ・デジタル紙面色校正装置 ・測量機
- ・丁合機 ・印刷用紙高積装置 ・印刷用インキ自動計量装置 ・段ボール製箱機
- ・近赤外線センサ式 ・プラスチック材質選別機 ・デジタル加飾機 ・印刷紙面検査装置 など

【補助率と補助上限額】

従業員数	補助率	補助上限額	補助事業実施期間に一定以上の賃上げを達成した場合
5名以下	1/2	200万円	300万円に引き上げ
6～20名		500万円	750万円に引き上げ
21名以上		1,000万円	1,500万円に引き上げ

補助上限額の引き上げを適用する場合、事業終了時に①給与支給総額+6%以上かつ、②事業場内最低賃金+45円以上とする計画を策定し申請する必要があります。

※補助上限額を引き上げたが事業終了までに賃上げ未達の場合は、補助額の減額となります。

応募・交付申請期間

随時受付中

申請方法は、
公募要領をご確認ください

お問い合わせ

中小企業省力化投資補助事業コールセンター

ナビダイヤル：0570-099-660／IP電話等からのお問い合わせ：03-4335-7595
(受付時間：9時30分～17時30分／月～金曜日(土・日・祝日除く))

本補助金の詳細や対象製品のリスト(カタログ)、公募要領などはこちらから
中小企業省力化投資補助事業ホームページ <https://shoryokuka.smrj.go.jp/>



千葉県信用保証協会・商工会議所 連携保証

コネクトちば



「コネクトちば」は、
商工会議所を窓口とした
千葉県信用保証協会保証付きの銀行融資です。

迅速な
資金融資が
必要な方

短期資金
(1年以内の期日一括返済)
が必要な方

銀行融資
申し込み
どうすればよいか
分からない方

などに対し、千葉県信用保証協会申請手続きと、銀行申込みを
商工会議所がお手伝いします

融資限度額	1,000万円(但し、保証協会既利用残高により制限がございます)
返済期間	運転資金 10年以内(返済据置期間1年以内を含む) 設備資金 15年以内(返済据置期間1年以内を含む)
返済方法	分割弁済(短期資金の場合、一括返済も可能です)
連帯保証人	法人の代表者様等、必要となる場合がございます
担保	原則として無担保
貸付利率	融資実行を受ける金融機関所定利率
保証料	千葉県信用保証協会所定の保証料率により保証料がかかります
ご利用条件	●常時使用する従業員が20人以下(商業・サービス業は5人以下) ●所得税(法人税)、事業税、市・県民税、消費税等を納期内に完納していること ●融資実行を希望する金融機関(原則として千葉市内)の取扱いの応諾が得られること(銀行との調整は、商工会議所が行います) ※本融資のご利用については、決算・確定申告内容等から判断した結果、お客様のご希望に添えない場合があります

お問い合わせ

千葉商工会議所 経営支援課
TEL：043-227-4103

安心して借りられる！

マル経融資制度

をご利用ください!!
(小規模事業者経営改善資金融資制度)

年利
1.35%
令和6年
10月1日現在

マル経融資とは？

経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々に
バックアップするため、**無担保** **無保証人**
低金利 **信用保証協会の保証料なし** で融資
する制度です。

融資額 **2,000**万円以内

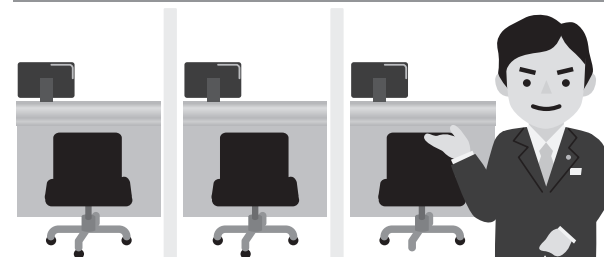
融資の要件

- ①千葉市内で最近1年以上事業を継続している方
- ②従業員が20人以下(商業・サービス業は5人以下)の法人、個人事業主の方
- ③所得税(法人税)、事業税、市・県民税等を納期限内に完納している方
- ④日本政策金融公庫の融資対象業種である方
(※決算内容等によってはご希望に沿えない場合もございます。)

融資期間

運転資金 **7**年以内 (据置1年以内)
設備資金 **10**年以内 (据置2年以内)

ご融資相談



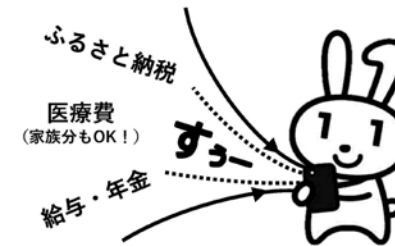
まずはお気軽にお電話でご相談ください!!
千葉商工会議所 経営支援課
TEL : 043-227-4103

【令和6年分の確定申告は、スマホとマイナポータル連携でさらに便利になります。】

マイナポータル連携とは、所得税確定申告の手続等において、マイナポータル経由で、控除証明書等のデータを一括取得し、確定申告書の該当項目へ自動入力する機能です。

令和5年分の確定申告では、190万人がマイナポータル連携を利用されており、そのメリットから利用者数は年々増加しています。マイナポータル連携の利用に当たっての事前準備に、時間がかかる場合がありますので、お早目の準備をお願いします。

確定申告は マイナポータル連携で 自動入力



一度 ご利用いただくと そのメリットを実感！ 翌年以降はさらに便利に♪

マイナポータル連携のメリット

＼ 利用した方から驚きの声！ ＼

- ✓ 医療費の領収書等の収集や集計が不要
- ✓ 確定申告書の該当項目へ自動入力
- ✓ 作成した確定申告書をe-Taxで送信
- ✓ 書類の管理・保管が不要



マイナポータル連携の対象はこちら

収入関係

- 給与所得の源泉徴収票※
- 公的年金等の源泉徴収票
- 株式の特定口座年間取引報告書

※「給与所得の源泉徴収票」の情報が自動入力の対象になるためには、お勤め先(給与等の支払者)が税務署にe-Taxで給与所得の源泉徴収票を提出していること等の要件があります。

控除関係

- 医療費
- ふるさと納税
- 社会保険(国民年金保険料・国民年金基金掛金)
- 生命保険
- 地震保険
- iDeCo(個人型確定拠出年金)
- 小規模企業共済掛金
- 住宅ローン控除関係

マイナポータル連携の詳細はこちら



連携に対応している証明書発行企業等はこちら



安心 安全 国がつくった

小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金に不安を感じたら

無理のない月額で
積立をしたい

制度の特長

- ① 経営者のための**退職金制度**
- ② 掛金は**全額所得控除**
- ③ 受取時も**税制メリット**

- 他にもこんな特徴があります。
- 月々の掛金は1,000円から
 - 契約者貸し付けの利用が可能
 - 共済金の受給権は差押禁止

※ 詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧ください
共済相談室 TEL. 050-5541-7171
【受付時間】 平日 9:00~17:00

経営者のための
退職金制度です！

オンライン手続きスタート

ご希望の多い一部の手続きについて
オンライン手続きが出来ます。新規加入、掛金払込証明書の電子交付、掛金月額の増額減額、氏名・住所等の変更 など

小規模企業共済制度の詳細内容は
2次元コード又はホームページから
ご確認ください。

小規模共済 検索



Be a Great Small.
中小機構

2023.9

国税局・税務署

千葉綜合法律事務所

個人、企業の皆様からの多様なご依頼（各種裁判、交渉、契約書等の作成など）に対応しております。様々な業種の皆様との顧問契約の実績もあります。お気軽にご相談ください。

〒260-0013 千葉市中央区中央3-11-11 ニュー豊田ビル2階

代表弁護士：吉村 類

TEL 043-224-4610

URL <https://www.chiba-so.com/>



特許・実用新案・意匠・商標に関する手続きの代理
中小企業・ベンチャー企業の方のご相談歓迎

小林国際特許事務所

千葉商工会議所会員

所長弁理士 小林 正英
会長弁理士 小林 正治



所長弁理士 小林 正英

東京都千代田岩本町3-4-5（秋葉原駅5分）
TEL: 03-3866-3327 FAX: 03-5821-6228
URL: <https://kobaipo.jp/>



手みやげに一番

千葉名産

田子作煎餅

<https://www.osenbei.co.jp/>

本店 千葉市中央区新宿1-20-5

TEL 043-241-4638

FAX 043-244-2416

道場店・銀座店

つなぐ快適、うごく未来。



福井電機株式会社

〒260-8524 千葉市中央区問屋町16-3

TEL043-241-6401 FAX043-247-0291 www.fukuidenki.co.jp



BAYFM78

LOVE OUR BAY



住宅設備機器・管工機材・建築資材の総合商社

未来の住環境に夢発見。



フジセイコー株式会社

<http://www.fujiseiko-net.co.jp/>

〒260-0001 千葉市中央区都町1-18-13

TEL 043-231-1011 FAX 043-231-9181

お口と歯のことなら何でもご相談ください！

医療法人社団 輝

藤本歯科長洲医院

千葉市中央区長洲2丁目20-17

☎043-225-2030

休診日 日曜日・祝日

商工会議所の動き 8~9月

8月24日(土)~9月28日(土)
創業スクール(土曜日コース)
創業に向けた
心構えや基礎知識を実践的に学ぶ



▲受講生全員がスクール内で事業計画を作成

千葉市内で創業を目指す方を対象に8月24日(土)~9月28日(土)に創業スクールを開催しました。

当スクールは、創業にあたって必要な経営に関する諸知識を学びながら、創業に向けた事業計画の作成を行うもので、実際の創業を見据えたより実践的な内容となるよう、計画作成を重視した講義となりました。

最終日は、創業支援機関の担当者から千葉市内で創業者が利用できる制度等について説明いただいた後、事業計画をプレゼンする「ビジネスプラン発表会」を行いました。これまでの講義で学んだ知識や経歴等を活かし、受講生の方々が想いのこもったビジネスプランを発表しました。

9月5日(木)
新卒採用支援セミナー「採用成功のポイントと離職防止」
人材不足対策に「新卒採用支援セミナー」を開催！
マイナビの新卒調査データを解説



▲調査データを基に解説する株式会社マイナビの藤田氏

人材不足対策として「新卒採用支援セミナー」を開催し、学生と企業双方を取り巻く環境や動向の考察、重要となるポイントについて講師の株式会社マイナビ藤田氏からご説明頂きました。

第一部「25年卒の振り返りと26年卒に向けた新卒採用の市場動向予測」では25年3月卒業見込の全国の大学生向けのアンケート回答結果を基に、効果的な採用アプローチについて解説がありました。

第二部「これからの採用と離職防止」では、新入社員向け研修を受講した6000名超の新入社員に対して実施した意識調査を基に、新入社員への育成や接し方について解説がありました。

受講者からは、今後の採用に活かせる情報が得られた等の声がありました。

9月3日(木)
小売・運輸部会合同
視察研修会を開催



▲久留里酒ミュージアムでの集合写真

小売部会(阿部部会長/㈱千葉メカ代表取締役社長) および運輸部会(松原部会長/日本通運㈱千葉支店 支店長)、は合同で視察研修会を開催しました。

当日は、レストランローカルダイニングトヤ(山武市松尾町)にて(資)銘醸代表社員の佐瀬建一氏から同社の経営手腕について質疑応答を交えながら講演いただき、講演終了後は同レストラン内で昼食を楽しみました。

その後、久留里酒ミュージアム(君津市久留里)へ移動し、同ミュージアム内の見学や地酒の試飲を行いました。自由散策では久留里駅周辺の酒蔵や水汲み広場、道の駅などを訪れ、参加者の方々は商店街の様子などを熱心に見学しつつ、親睦を深めました。

9月30日(月)
会員優良従業員表彰委員会
第2回会員優良従業員表彰
委員会開催



▲協議の様子

事務局の司会により開会し、栗生委員長(塚本総業㈱ 顧問)の挨拶の後、同委員長が議長となり、議事を進行了ました。

会議では、令和6年度会員優良従業員表彰の「被表彰者」(申込社数28社、推薦者数76名)について、事務局から説明を行い、協議した結果、原案どおり承認されました。

続いて、令和6年度会員優良従業員表彰式の開催概要について事務局から説明を行い、協議した結果、原案どおりの内容で挙行することが承認されました。

～メンバーの力を引き出し共に成長！信頼関係の鍵！聴く力で目標達成！～

ビジネススクール「傾聴力と「コーチング」セミナー」

セミナー番号

19

『傾聴力』とは部下及び自分自身の能力を、最大限発揮させるための力と言われています。個性に合った指導の必要性が叫ばれる昨今、個々の考えや特性・能力を確実に把握する力、お客様との信頼関係を結ぶ手法、それが『傾聴力』です。

本講座では、『コーチング』の技法の一つである『傾聴力』を併用・活用し、上司と部下とのコミュニケーションを深め、チームとして部下が進んで行動し、上司が個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法を、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

●日 時

令和6年11月14日(木) 10：00～17：00

●場 所

千葉商工会議所 13階 小会議室

●内 容

①「傾聴力」とは
② 傾聴技法
③「コーチング」とは
④ コーチングの4原則
⑤ コーチングの実践

●定 員

20名（先着順）

●参加費

14,300円（会員）・18,700円（非会員）
※教材費・消費税込

申込用HP

【お問合せ】

千葉商工会議所ビジネススクール TEL 050-3528-0837

顧客獲得につなげる！ 簡単SNS活用セミナー

セミナー番号

22

InstagramやLINEを使った効果的な集客とリピーター獲得は、ビジネスの成功には欠かせないスキルとなっています。このセミナーでは、各SNSを活用した販売促進の方法を分かりやすく学ぶことができます。皆様のご参加をお待ちしております！

●日 時

令和6年11月18日(月) 14：00～16：00

●場 所

千葉商工会議所 12階 研修室

●内 容

① デジタルマーケティングとSNSの活用
② 各SNSの特徴と使い分け
③ お客様を惹きつけるには
④ Instagramで新規集客を実現
⑤ LINEでリピーターを作るには

●定 員

30名

●参加費

無料

●講師

株式会社スマイルリボン 代表取締役
加藤 あい 氏

申込用HP

【お問合せ】

経営支援課 TEL 043-227-4103 E-mail keieishien@chiba-cci.or.jp

～正確な情報と的確な判断力でビジネスの成果を最大化！経営・業務に役立つ社会人の必須知識！～

ビジネススクール「基礎からわかる決算書類分析講座」

セミナー番号

20

ビジネスの成功には、正確な情報と分析力が不可欠です。

現状を知り、会社の決算書類を読み、活かす力が必要になってきます。

本講座では、実際の企業の資料を使った実践的なケーススタディで数値の本質を基礎から理解し、実際のビジネスシナリオに適用できるように財務分析、経営管理などの理解を深めます。

決算書類の数値の本質的な意味を知りたい方、経営に必要な数値の読み方・取引先の財務状態を知りたい方、すなわち経理・財務系の方はもちろん、営業職や経営者、管理職の方にも必須の知識です！

●日 時

令和6年11月21日(木) 10：00～17：00

●場 所

千葉商工会議所 14階 第2ホール

●内 容

① 決算書類の仕組みと指標の見方
② 目標利益の確保
③ 経営資源の有効活用法
④ 安全性の指標、生産性の指標の見方と活用法
⑤ 実際の企業の決算書を使つての分析

●定 員

40名（先着順）

●参加費

14,300円（会員）・18,700円（非会員）
※教材費・消費税込

申込用HP

【お問合せ】

千葉商工会議所ビジネススクール TEL 050-3528-0837

～中堅社員の鍛え方次第で自社の力が決まる！スキルと自信を築き、可能性を引き出す！～

ビジネススクール「中堅社員研修」

セミナー番号

21

組織が求める役割と、上司・部下・他部署からの期待、今後の成長の方向性を見つけるための一つの節目の研修です。管理職を補佐するスキルと後輩へのリーダーシップ、現場における問題発見の方法を学び中堅社員としてのレベルアップを促します。また、どのような環境下でも自律的に周囲に働きかけて成果を出し続けるための考え方と実践活用のイメージを持ち、職場での実践の見通しを付けていただきます。

新たなステージへの挑戦の機会とし、スキルを更に高め、キャリアに新たな息吹を与えるため、ぜひご活用ください。

●日 時

令和6年12月5日(木) 10：00～17：00

●場 所

千葉商工会議所 14階 第2ホール

●内 容

① 上司や会社があなたに期待する役割と行動
② 中堅社員に必要な要素
③ 仕事の目標・計画の立て方
④ 自己の成長・進化に向けて

●定 員

50名（先着順）

●参加費

14,300円（会員）・18,700円（非会員）
※教材費・消費税込

申込用HP

【お問合せ】

千葉商工会議所ビジネススクール TEL 050-3528-0837

日 程	セミナー名称	セミナー番号
11月14日(木)	～メンバーの力を引き出し共に成長！ 信頼関係の鍵！聴く力で目標達成！～ ビジネススクール「傾聴力と「コーチング」セミナー」	19
11月18日(月)	顧客獲得につなげる！ 簡単SNS活用セミナー	22
11月21日(木)	～正確な情報と的確な判断力でビジネスの成果を最大化！ 経営・業務に役立つ社会人の必須知識！～ ビジネススクール「基礎からわかる決算書類分析講座」	20
12月 5 日(木)	～中堅社員の鍛え方次第で自社の力が決まる！ スキルと自信を築き、可能性を引き出す！～ ビジネススクール「中堅社員研修」	21
12月13日(金)	生成AIを活用した業務効率化セミナー	23
12月20日(金)	～年収の壁・支援強化パッケージ～ 賃上げに取り組む企業への公的支援策 ～制度を知って自社に活かす、企業の将来的な環境づくりを考える！～	24
2025年 1月16日(木)	～注目の知識で、闘い、切り拓く！人の心を理解し、ビジネスを変える！～ ビジネススクール「お客様・従業員の心をつかむナッジ理論 ～行動経済学～」	25

FAXでのお申込みの場合（FAX：043-227-4107）

※ネットからのお申込みは、各セミナーのご案内ページをご参照ください。

セミナー番号・名称	番号：	名称：		
事業所名		TEL		
フリガナ		FAX		
役職／申込者名				
所在地				
E-mail				
フリガナ				
参加者名	①		②	

下記の欄は、ビジネススクール申込者のみご記載ください。

会員 ・ 一般	参加費合計（	）円	振込予定日	月	日
---------	--------	----	-------	---	---

※ご記入いただいた個人情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。

17 夢シティちば 2024年11月号

夢シティちば 2024年11月号 16

年賀名刺交換会開催のご案内

千葉市・千葉商工会議所共催の「年賀名刺交換会」を、下記のとおり開催いたします。新年をお祝いし、多くの方々との交流を図る貴重な機会ですので、ご参会をお待ちしております。

日時 令和7年1月6日(月) 12:00~13:00 (開場11:30)
会場 京成ホテルミラマーレ 6階 ローズルーム
(千葉県千葉市中央区本千葉町15-1)

料金 1名様 3,000円

申込期間 令和6年11月1日(金) ~ 令和6年11月22日(金)

※参会者の氏名等を掲載した「名刺交換会芳名録」を作成いたしますので、期限厳守にてお願いいたします。

申込方法の詳細は、千葉商工会議所ホームページをご覧ください。

HP: <https://www.chiba-cci.or.jp> 千葉商工会議所 検索

お問い合わせ先 千葉商工会議所 総務課 TEL: 043-227-4101

『商工会議所福祉制度キャンペーン』実施のお知らせ

ベストウイズクラブでは、「福祉制度キャンペーン」を9/2 ~ 11/29に実施いたします。

本キャンペーンは、『商工会議所福祉制度』を会員の皆様にご理解いただき、会員事業所の福祉向上にお役立ていただくことを主な目的としています。

『商工会議所福祉制度』は、経営者・役員の皆様の保障や退職金準備他、入院・介護・老後に備えた様々な保障ニーズにお応えするものです。

商工会議所職員とアクサ生命保険株式会社の担当社員がお伺いした際には、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

※「ベストウイズクラブ」は、商工会議所共済制度・福祉制度の普及・推進を目的とし全国各地の商工会議所およびアクサ生命保険株式会社により運営されている組織です。

千葉商工会議所 会員交流課
— 連絡先 — TEL: 043-227-4103

生成AIを活用した業務効率化セミナー

セミナー番号
23

現在、AIの発展により、ビジネスの現場で業務効率化や売上アップに向けた生成AIの活用が注目されています。

専門家によるデモや事例を通じて、生成AIの具体的な活用ポイントを理解し、ビジネスにおけるAIの役割についてわかりやすく説明します。
ぜひご参加ください。

- 日時 令和6年12月13日(金) 14:00~16:00
- 場所 千葉商工会議所 12階 研修室
- 内容 ① 生成AIとは
② 生成AIでできること、できないこと、利用上の注意点
③ AIチャットサービス比較カリキュラム案
④ 生成AIの業務への活用事例
⑤ 生成AIのデモンストレーション
⑥ 生成AIによる業務効率化のポイント

- 定員 30名
- 参加費 無料

【お問合せ】 経営支援課 TEL 043-227-4103 E-mail keieishien@chiba-cci.or.jp

●講師



株式会社エイチ・エール
光武 晋一 氏



申込用HP

～年収の壁・支援強化パッケージ～ 賃上げに取り組む企業への公的支援策 ～制度を知って自社に活かす、企業の将来的な環境づくりを考える！～

セミナー番号
24

企業と従業員の双方にとって「年収の壁」は重大な課題です。年収106万円以上で健康保険・厚生年金保険に加入し、社会保険料の負担を避けて就業調整をするいわゆる「106万円の壁」と、年収130万円以上で国民年金・国民健康保険に加入し、社会保険料の負担を避けて就業調整をするいわゆる「130万円の壁」があります。本セミナーでは厚生労働省が発表したこれらの壁を意識せずに働ける「年収の壁・支援強化パッケージ」で示された4つの施策についてわかりやすく解説します。

- 日時 令和6年12月20日(金) 14:00~16:00
- 場所 千葉商工会議所 14階 第2ホール(ハイブリット開催)
- 内容 ① 年収の壁の課題
② 厚生労働省の支援強化パッケージ概要
③ 賃金引上げに取り組む企業への公的支援
④ 手取り維持戦略
⑤ 企業の将来的な組織体制の検討

- 定員 30名(先着順) ●参加費 無料
- 講師 社会保険労務士法人湘南経営パートナーズ
代表社員 採用特化型・社会保険労務士 石井 隆介 氏

【お問合せ】 経営支援課 TEL 043-227-4103 E-mail keieishien@chiba-cci.or.jp

申込用HP



～注目の知識で、闘い、切り拓く！人の心を理解し、ビジネスを変える！～ ビジネススクール「お客様・従業員の心をつかむナッジ理論 ～行動経済学～」

セミナー番号
25

行動経済学とは、経済学と心理学が融合したもので、部下指導や接客、資料作成から営業、マーケティングまで、すべてのビジネスシーンで活用できる知識です。経済学と違い、合理性ではなく、ヒトは「感情で動く」という前提から、ヒトの「行動」に関わる心理的な傾向を分析、把握し、それを理論的に体系化していきます。
本講座では、さまざまな身近な事例を交えて、行動経済学の目線で、課題に向き合うための基礎的な知識の習得と、実際に自分たちの現場で、具体的にどのように活用するのかを学んでいただきます。

- 日時 令和7年1月16日(木) 10:00~17:00
 - 場所 千葉商工会議所 14階 第2ホール
 - 内容 ① 行動経済学とは(行動経済学と経済学の違い)
② 人の行動を理論で学ぶ
・信頼関係の構築に役立つテクニック
・人を動かす要因に焦点をあてたナッジのテクニック
・人の判断を誤らせる要因に焦点をあてた認知バイアスのテクニック
③ さまざまなビジネスシーンでの活用
- 定員 40名(先着順)
 - 参加費 14,300円(会員)・18,700円(非会員)
※教材費・消費税込

【お問合せ】 千葉商工会議所ビジネススクール TEL 050-3528-0837

申込用HP

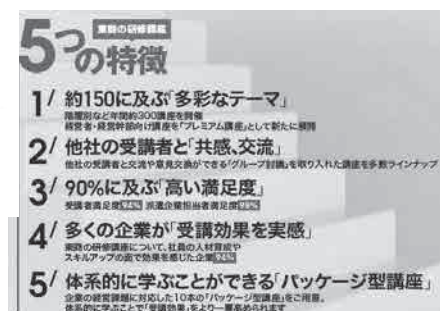


東商ビジネススクール連携開始しました！ 千葉商工会議所の会員であれば一般価格の半額で受講可能！

●会社の成長・発展のために、今こそ「人材育成」の強化を！

東商ビジネススクール 研修講座

詳しくは千葉商工会議所HPから



まずは参加してみませんか？ 千葉商工会議所の交流会

お申し込みは、
各交流会のチラシ
又はHPから！

第4回

- 日時 令和6年12月3日(火) 15:00～16:30
- 会場 千葉商工会議所14階 第1ホール
- 内容 **【第1部】講演会**
[講師] 雲丹亀 真穂 氏
[テーマ] SNSの活用について
※市内事業者による成功事例発表(予定)
- 【第2部】交流会** ※立食形式
- 定員 30社(1社2名まで) 先着順 ●会費 無料



講師

申込用
2次元コード



第5回

- 日時 令和6年12月4日(水) 14:00～16:00
- 会場 千葉商工会議所14階 第1ホール
- 内容 **【第1部】セミナー**
[講師] MS&ADインターリスク総研(株) リスクマネジメント第1部
上席コンサルタント 中関 輝久 氏
[テーマ] 労災発生時の4つの企業責任
～目指せ！ゼロ災職場～
- 【第2部】交流会**
- 定員 40社(1社2名まで) 先着順 ●会費 無料



講師

申込用
2次元コード



第2回・第3回の交流会は、定員に達したため締め切らせて頂きました。
お申込ありがとうございました。

第5回以降も会員交流会を企画中です。当所会報誌・HPにてお知らせいたします！

公式LINEからも会員交流事業をはじめ、経営支援情報等を発信しています。
ぜひお友だち登録をお願いいたします。



会員交流会で 人脈 & ビジネスチャンス拡大！

当所では、千葉市内を中心とした約5,200社の会員ネットワークを活かし、交流会を開催しています。交流会では、様々な業種の方と接点を作ることで、有益な情報の入手や、新たなビジネスパートナーの発掘につながります。会員相互の交流の場として、名刺交換等を通じ、新たなビジネスチャンスにつなげていただければ幸いです。

これまで当所の交流会に参加したことがない方も、この機会にぜひ参加をご検討ください。

■千葉商工会議所で利用したい事業との声

当所への入会動機として常に上位にランクインする「交流会」。令和6年度にご入会いただいた企業からも、利用したい事業は「交流会」であると多くの声をいただいております。

■交流会参加のメリット

- ・新たな知見獲得により、自社商品・サービスの改善につなげることができます。
- ・参加者同士の人脈形成を通じて、ビジネスパートナーの発掘につながります。

■こんな方におすすめ！

- ・自社のPRをしたい
- ・自社の課題解決やビジネスのヒントを得たい
- ・ビジネスパートナーを発掘したい
- ・多様な業種・業態の会員にビジネスを拡大したい

令和6年度 第1回会員交流会を開催



【第1部】自社PRの様子



【第2部】交流会の様子

令和6年10月4日(金)第1回会員交流会を開催しました。

本交流会には、多くの参加希望がありましたので、当初の参加枠を拡大し34事業所39名の皆様に参加いただきました。

交流会は2部構成となっており、第1部の1分間自社PRでは事業所ごとに自社商品の説明や希望の取引先などをPRしていただきました。PRしている方の熱が聞いている方にも伝播し熱心に聞く様子が全体の温度感を高めていました。

第2部の交流会では、第1部の熱をそのままにPRで興味をひいた事業所と積極的に名刺交換を行う様子がみられ、当初の予定よりも交流時間を長くしたものの閉会まで熱心に交流が行われていました。

当所が行う会員意向調査においても交流の機会を求める声が多く寄せられていましたが、新型コロナウイルス感染症の影響から長らく開催を見送っておりました。今回の盛況ぶりを踏まえ、皆様の期待に応えられるよう今後も千葉商工会議所では、随時会員交流会を開催してまいります。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。



今回、我々50周年事業委員会は来年（令和7年）50周年を迎えるにあたり、現行の千葉YEGの規約やルールの在り方について、会員全員で考える定例会を企画しました。

会が発足した50年前や40周年を迎えた10年前と今では社会のルールも変化しています。

現行の千葉YEGの規約やルールが今の千葉YEGでの活動に耐えるのか、またSNSやオンライン会議など、昔には無かったツールの使い方も一つひとつルールがあります。

青年部活動をしていく中で、会員全体で今一度大切なルールの部分をグループディスカッション形式で話し合いました。

現在の委員会毎を基本としたグループ分けをして、規約内容の解釈や現行のルールの見直し、また新たなルールの案などを話し合いました。

疑問点や問題点を各グループが出し、それについて他のグループに改善案を考えてもらいました。

最後に、各グループの代表者からの発表をして終了しました。

今回の試みはこの定例会だけに終わらず、今後規約やルールについての会員の意識づけに繋がったと思っています。

また、こういったルールなどの部分を会員が気兼ねなく発言できる切っ掛けを作れたと思います。

50周年事業委員会 花澤 美嗣

令和6年度9月定例会

『第2回千葉YEGディスカッション』
千葉YEGの規約やルールを理解し、未来に繋げよう！を開催しました！

全国47都道府県の
求人・人材支援

企業と人材を結ぶエキスパート

＼「働く」と雇用をサポート／

- 1 離職する従業員の方の再就職をサポート
- 2 人材を確保したい企業をサポート
- 3 「キャリア人材バンク」で高齢者の再就職をサポート
- 4 雇用を維持するための在籍型出向をサポート
- 5 社員の人材育成やキャリアアップの出向をサポート
- 6 研修やセミナーで社員のスキルアップをサポート（有料）

6つの
取り組み



マンガ
再就職支援



マンガ
キャリア人材バンク

費用は
無料



公益財団法人 産業雇用安定センター 千葉事務所

〒260-0045 千葉県千葉市中央区弁天 1-15-3 リードシー千葉駅前ビル6 階

TEL 043-216-3670 FAX 043-216-3675



MORI 社会保険労務士・行政書士事務所

従業員に関する相談
社内規程・社会保険
建設許可・派遣許可

TEL：043-245-2288

千葉市中央区新町19-15 リエス千葉新町501

<https://office-mori.biz/>



あなたの健康をサポートする…

公益財団法人

ちば県民保健予防財団

特定健診 保健指導 一般健診
出張健診 環境測定 人間ドック
各種がん検診 各種精密検査
禁煙外来 骨粗しょう症検査

千葉市美浜区新港32-14

☎043-246-0265

<https://www.kenko-chiba.or.jp>



知らないと損する 相続税対策



資産税部スタッフ

【初回無料相談 受付けています！】

公認会計士・税理士・専門スタッフが
ご相談に応じます。

便利の良い千葉駅西口に直結する「ウェストリオ2」
11階へお気軽にお立ち寄りください。

ご予約はこちら：043-306-7319



安心と信頼の トーク 税理士法人

〒260-0031 千葉市中央区新千葉 1-4-2 11 階
千葉駅オフィス【TEL：043-306-7319】

千葉商工会議所 会員意向調査

調査の概要

調査方法

- 調査対象 千葉商工会議所の会員1,791社
(メールアドレスのご登録がある会員のみ)
- 調査方法 オンラインによる調査
- 調査期間 2024年7月1日(月)～7月31日(水)

調査結果の見方について

- グラフ中の「n」はその設問の有効回答数を示す。
- グラフ中の「SA」は単数回答を、「MA」は複数回答を示す。

有効回答数

- 計402件(有効回答数：22.4%)

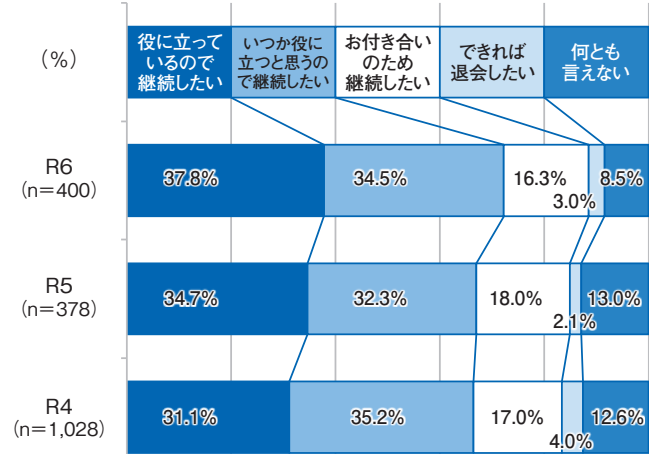
回答者の属性

主な業種	【建設24.4%】【サービス19.2%】【卸売10.9%】【製造10.4%】【小売10.0%】【不動産3.5%】【飲食2.2%】【運輸・倉庫2.2%】【情報・通信2.2%】【金融・保険2.2%】【その他12.7%】
組織形態	【法人企業84.6%】【個人事業主10.9%】【公的機関・団体3.0%】【その他1.5%】
営業年数	【5年以下8.0%】【6～10年9.2%】【11～20年15.9%】【21～50年36.3%】【51年以上30.6%】

主なアンケート調査結果

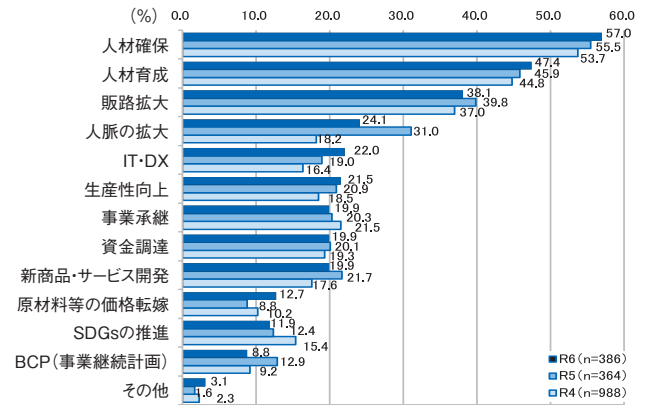
②会員継続意向

- 「役に立っているので継続したい」が37.8%と最も多く、「いつか役に立つと思うので継続したい」(34.5%)等が続いた。



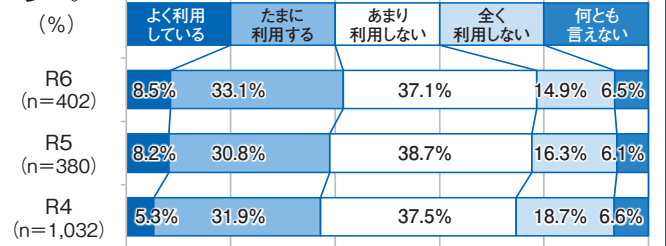
④自社の経営課題

- 「人材確保」が57.0%と最も多く、「人材育成」(47.4%)、「販路拡大」(38.1%)等が続いた。
- 前回と比較すると、「IT・DX」の順位が上昇



①商工会議所の利用頻度

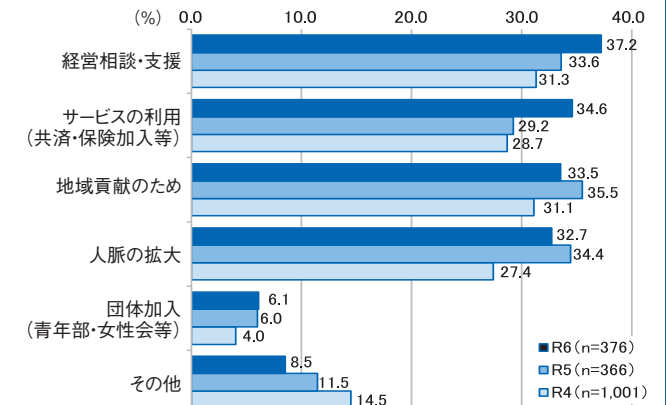
- 「あまり利用しない」が37.1%と最も多く、「たまに利用する」(33.1%)等が続いた。
- 「利用しない」理由は「利用したいものがない」が33.7%と最も多い。



「利用しない」理由(上位3項目)				
今回		前回		
① 利用したいものがない	33.7%	① 利用したいものがない	35.2%	
② 時間がない	32.2%	② 時間がない	26.1%	
③ 他に相談先がある	27.6%	③ 何をやっているか不明	23.6%	

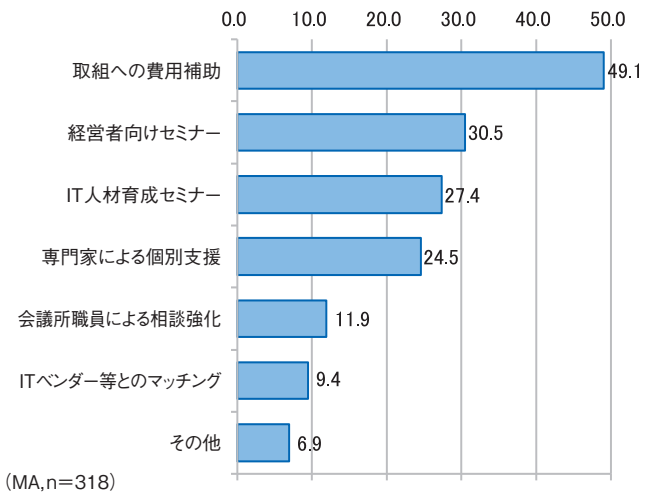
③入会動機

- 「経営相談・支援」が37.2%と最も多く、「サービスの利用(共済・保険加入等)」(34.6%)、「地域貢献のため」(33.5%)等が続いた。



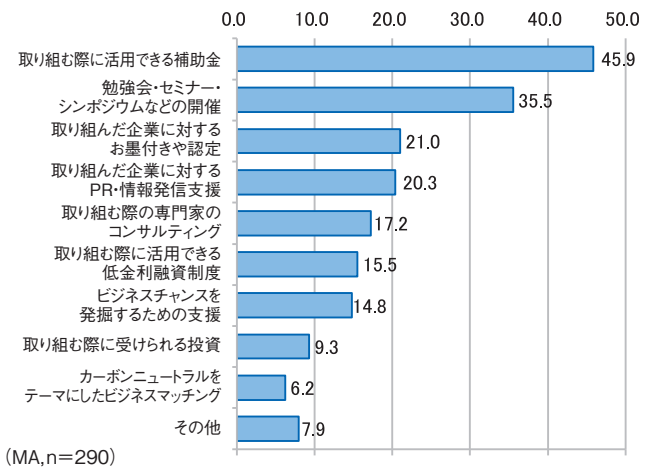
⑥デジタル化への支援

- 「取組への費用補助」が49.1%と最も多く、「経営者向けセミナー」(30.5%)、「IT人材育成セミナー」(27.4%)等が続いた。



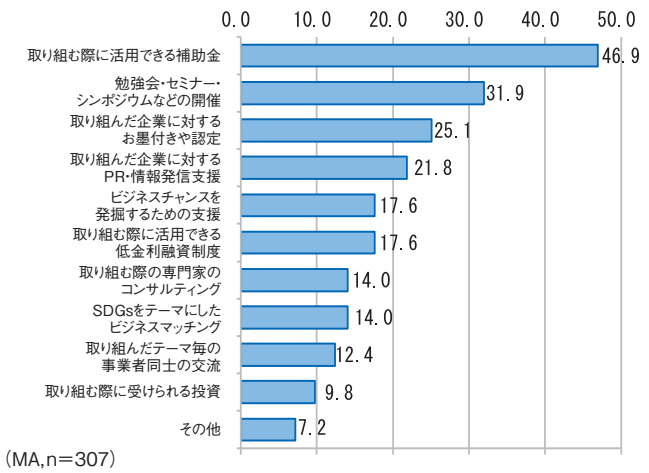
⑧カーボンニュートラルへの支援

- 「取組む際に活用できる補助金」が45.9%と最も多く、「勉強会・セミナー・シンポジウムなどの開催」(35.5%)、「取組んだ企業に対するお墨付きや認定」(21.0%)等が続いた。



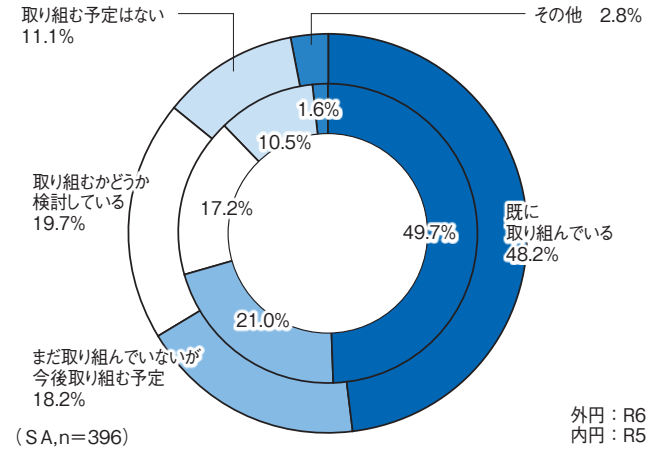
⑩SDGsへの支援

- 「取組む際に活用できる補助金」が46.9%と最も多く、「勉強会・セミナー・シンポジウムなどの開催」(31.9%)、「取組んだ企業に対するお墨付きや認定」(25.1%)等が続いた。



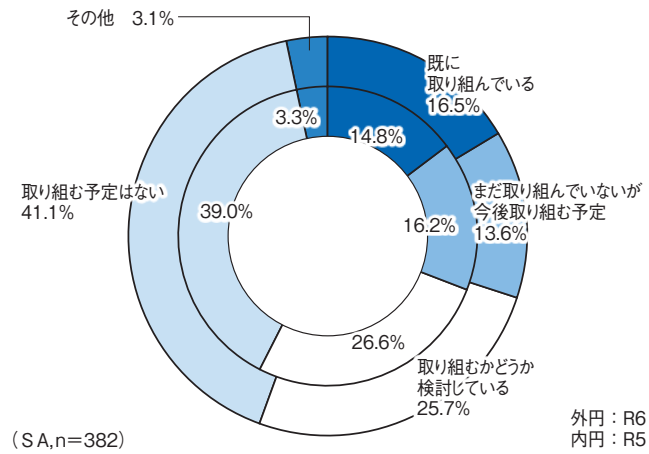
⑤デジタル化の取組度合い

- 66.4%が「取組意向あり」と回答
- 前回と比較すると▲4.3pt下落
- ※「取組意向あり」は「既に取り組んでいる」「まだ取り組んでいないが今後取組む予定」を足した数



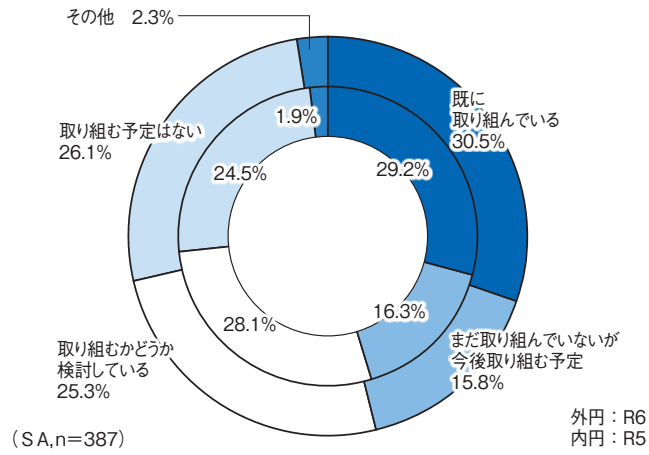
⑦カーボンニュートラルの取組度合い

- 30.1%が「取組意向あり」と回答
- 前回と比較しても大きな変化はない(▲0.9pt)
- ※「取組意向あり」は「既に取り組んでいる」「まだ取り組んでいないが今後取組む予定」を足した数



⑨SDGsの取組度合い

- 46.3%が「取組意向あり」と回答
- 前回と比較しても大きな変化はない(+0.8pt)
- ※「取組意向あり」は「既に取り組んでいる」「まだ取り組んでいないが今後取組む予定」を足した数



創造的な業務に利用
一方犯罪の道具にも

人工知能（AI）に関する話題を耳にすることが、日を追うごとに増している。AIは創造的な業務にも利用できる可能性が高く、人手不足対策や利益率向上などに有効な手段になると期待されている。特に、生成AI（質問や作業指示などに応じて文章や画像などを生成するAIサービス）に関しては、新たな経済成長の起爆剤となり得るという意見もあり、大きな期待が寄せられている。

一方、生成AIを悪用した犯罪も発生している。2023年4月には、ディープフェイク（AIを用いて人物の動画や音声を人工的に合成する処理技術）を用いて誘拐された本人のように聞こえる音声を作成し、電話で被害者に聞かせ、身代金をだまし取ろうとする「バーチャル誘拐」が発生した。また、サイバー犯罪用の生成AIツールも登場し、スパイフィッシングやビジネスメール詐欺などの実行を支援する

「WormGPT」、「FraudGPT」がハッキングフォーラムで宣伝されている。加えて、生成AIを悪用したとされる偽情報の拡散も発生している。国内においては、23年11月に報道番組に似せてつくられた岸田首相のディープフェイク動画がSNS上で拡散され、大きなニュースとなった。海外においては、23年5月に米国の国防総省付近で爆発が起きたとされるフェイク画像がSNSで拡散された。

生成AI利用における注意点を簡単に紹介する。

■AIは間違える

チャットボットなどの生成AIに質問を投げかけると、簡潔でもっともらしい回答を得ることができる。しかし、その回答には誤りが含まれていることがある。回答が本当に正しいのかどうか、自身で確認することが大切である。

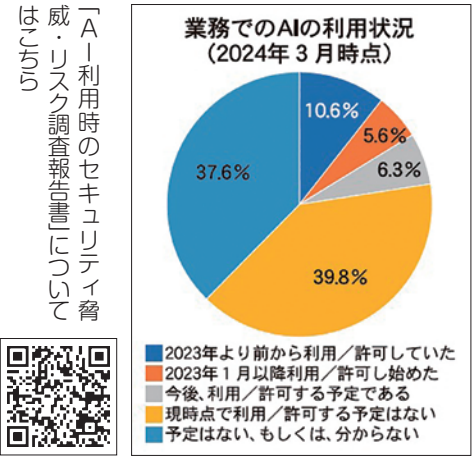
また、プログラムのソースコード（プログラミング言語で記述されたテキスト）をアウトプットする生成AIサービスを利用する場合には、アウトプットされたコードが脆弱（ぜいじゃく）でないかなどを確認することも大切である。

■AIはおしゃべり

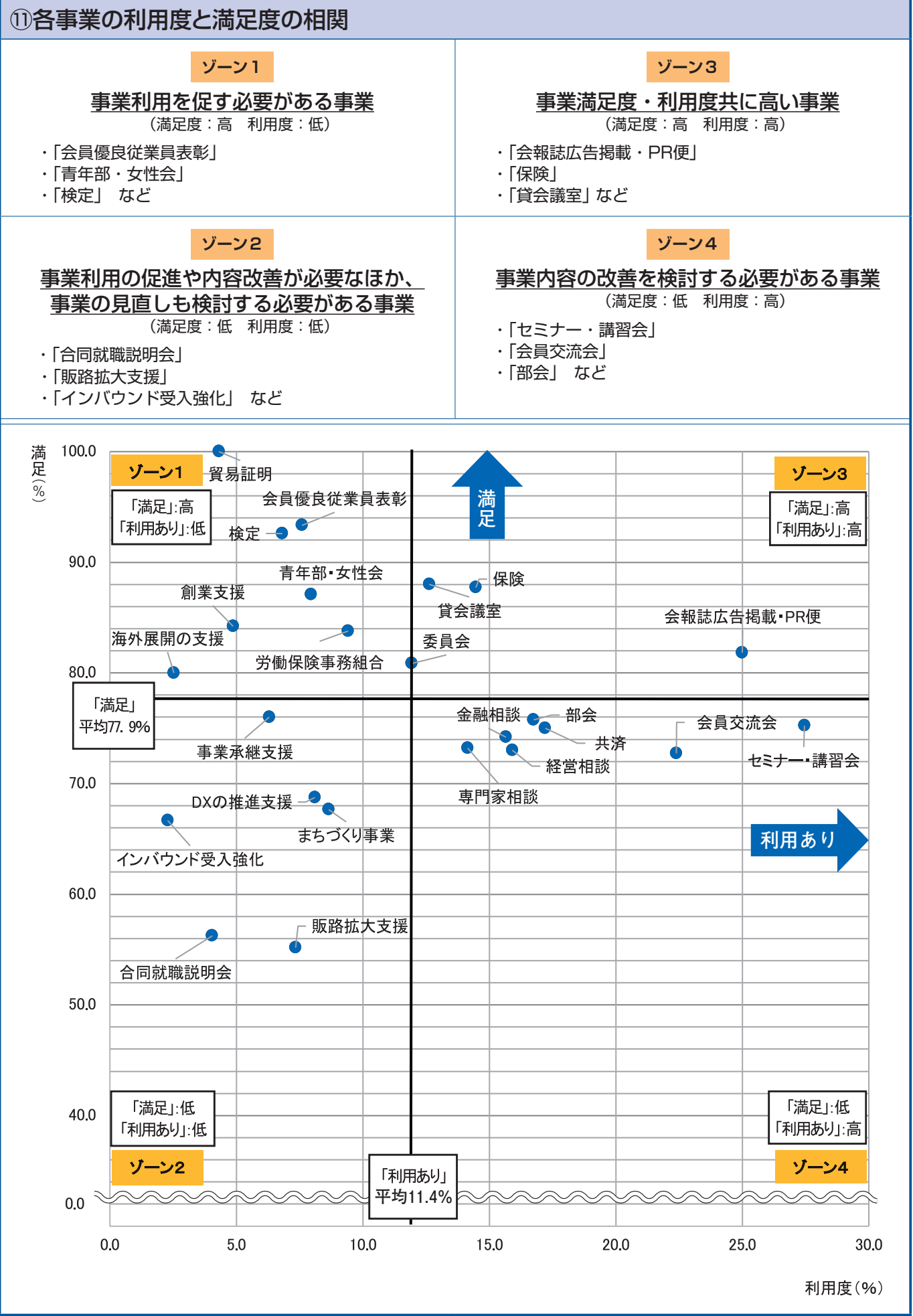
生成AIを利用する際、機密情報がインプットすることで、その生成AIが機密情報を学習に利用し、第三者に機密情報が漏れいする可能性がある。生成AIにインプットする機密情報や個人情報生成AIでどのように取り扱われるのか規約や仕様を確認することが大切である。また、所属組織において機密情報や個人情報の取り扱いについて規則が決められている場合は、その規則に従うことも重要である。

■AIはだまされる

生成AIは、悪意を持った利用者により、サービス提供者の意図せぬ回答をアウトプットすることがある。また、



中小企業のセキュリティ対策 生成AI利用の際の注意点





▲講座の様子:「ラジオ体操と正しい歩き方講座」



▲結果検証会では松井代表にお越しいただきました

得する街のゼミナール「第5回千葉まちゼミ」開催！

当協議会千葉まちゼミ実行委員会では、令和6年8月1日(木)〜31日(土)の期間、千葉市中心市街地エリアの個店において、「第5回千葉まちゼミ」を開催いたしました。

今回は28店舗が参加し、美容・健康・つくる・学ぶ等のカテゴリー別に全34講座での実施となり、夏休み期間での開催となったことから親子や友人同士での参加も見受けられました。

受講者からは「今まで知る機会がなかったことを教えていただき、子どもと一緒に楽しめた」「街の中で学べるということが新鮮」等、好意的な意見が寄せられました。参加店舗からは、「新規顧客につながった」「自分のスキルアップにつながった」等のお声があり、満足度の

高い結果となりました。

また、9月20日(金)には、岡崎まちゼミの会代表の松井洋一郎氏をお招きして第5回千葉まちゼミの結果検証会を開催し、各講座の振り返りを行いました。

松井氏からは、インスタグラムを活用した周知方法についてアドバースがあり、注目を浴びる投稿方法やハッシュタグの使い方を学びました。

今後も「千葉まちゼミ」の開催を予定しておりますので、詳細が決まり次第ご案内いたします。

千葉市中心市街地で千葉まちゼミの参加を検討されている方はお問い合わせください。

担当…地域振興課
043-227-4103

地域づくり研究会に参加しませんか？

当協議会地域づくり部会が実施する「地域づくり研究会(無料セミナー)」のご案内です。

千葉市中心市街地を「より良い地域にするための」セミナーです。まちづくり協議会会員だけでなく、千葉市中心市街地エリアに関係する方(住民の方、勤務されている方、活動されている方など)ならどなたでも参加可能です。

自分が住んでいる、もしくは、働いている千葉市中心市街地について「ココが気になっていた」「より良い街にしたい」という方、お知り合いにそのような方がいらつしやる場合はぜひお誘いあわせの上ご参加ください。

(申込方法) 左記二次元コードをスマホ等で読み込み、手続きをしてください。



▲お申込みはこちらから
(Googleフォームへリンクします)



▲昨年開催時の様子

- 【会場】 各回とも千葉商工会議所14階 第1ホール
- 【参加費】 無料
- 【時間】 各回とも19時〜21時
- 第1回 2026年の千葉開府900年に向けて
【日程】 令和6年11月29日(金)
【講師】 千葉市 総合政策局 総合政策部 都市アイデンティティ推進課
- 第2回 LEGO® SeriousPlay
メンツドと教材を活用したワーク
【日程】 令和7年1月17日(金)
【講師】 影山貴大氏(地域づくりコーディネーター)
- 第3回 1階つくりまちづくり
【日程】 令和7年2月14日(金)
【講師】 田中元子氏(株式会社グランドレベル代表)

職場のかんたんメンタルヘルス



ハラスメントになりやすいNGワード

ハラスメントにならないようにと行動には気を付けているという人も、無意識のうちに行為者になっていることがあります。思わず使ってしまうがちなNGワードを、今回はご紹介します。

■NGワード1: 「とりあえず見ていけばいいから」「やりながら覚えて」

部下に対して、思いやりのつもりで使っていないませんか。また、「仕事は見えて、真似(まね)て身に付けていくもの」といった信条を持っている人は、部下とのすれ違いを生みやすい傾向にあります。実際「今は見ているから」と、あえて部下に指示を出さずにいた上司が、新入社員から「何も教えてもらえず、やることもなく精神的な居場所もなく、とても苦痛だった」と指導怠慢で訴えられたケースがあります。新人指導を行う場合は、スモールス

テップで具体的に少しずつ業務のノウハウを教えることが大事です。

■NGワード2: 「何でも相談して」「そのくらい自分で考えて」

部下の信頼を一気に下げてしまう「ダブルバインド(二重拘束)」に気を付けましょう。ダブルバインドとは、二つの矛盾したメッセージを同時に伝えてしまうことです。相手は混乱して心理的なストレスを感じます。例えば部下に、「何でも相談して」と言っておきながら、実際に相談されると「今は忙しいから後にして」と軽くあしらったり、「それくらいのことでは自分で考えて」と突き放したりする。これらは、相手を振り回すことでマインドコントロールを行う「モラルハラスメント(モラハラ)」に抵触する行為にもなり得ます。指導的立場にある人は、自分がダブルバインドで部下と関わって

いないかを意識してください。

■NGワード3: 「なぜ?」「なぜ?」

使うタイミングによって「なぜ?」は、「デンジャラス・クエスチョン」といわれる。相手を追い詰める言葉になります。例えば、不測の事態が起こったときの「なぜ?」がそうです。計画通りにいかないトラブルが「不測の事態」です。従って、「なぜ?」と問われても即座に答えようがありません。それにもかかわらず、つい口を突いて出てしまう。上司のなぜ?。これは部下を不快な思いにさせるばかりでなく、反発心を刺激します。「なぜ?」の多い上司は「問題解決思考」といえますが、「追及」「脅迫」「叱責(しっせき)」と解釈される危険性もあります。もちろん原因究明が必要なものもありますが、そこで部下を追い詰めるようにし

日本メンタルアップ支援機構 代表理事 大野 萌子







夜、寄りたくなる街へ
YORU MACHI
in 千葉市中心市街地

～光で街をつなぐ～
夜と光のアートフェス

2024.11.23[土]～2025.01.31[金]
イルミネーション | パレード | セレモニー | スケートリンク

とっておきの冬を見つけよう！
YORU MACHI OPENING CEREMONY

音楽・アート・パフォーマンス・フィギュアスケATINGのコラボレーション！

参加無料

2024.11.23[土]
16:00～

場所:千葉市中央公園
千葉市中央区中央1-12
JR千葉駅、京成千葉駅より徒歩約5分／モノレール葭川公園駅より徒歩約1分
※ご来場の際は公共の交通機関をご利用ください。

くわしくは
<https://yorumachi.info/>



※掲載画像はイメージです。イベント内容が予告なく変更・中止になる場合がございます。予めご了承ください。

ライブで感じる幻想の瞬間 オープニングセレモニー
千葉銀座通りから栄町通りへと向かうパレード、千葉都心の冬の風物詩「ルミラージュちば」のイルミネーション、アイススケーターによるスケートショーをはじめ音楽・アート・パフォーマンスで幻想的な空間を創造します。

YORU MACHI パレード【千葉銀座通り～栄町通り】
マーチングバンドとスポーツ団体等のパレード▶16:00～17:00

YORU MACHI オープニングセレモニー
イルミネーション点灯式、パフォーマンス等▶17:00～18:00

YORU MACHIオープニングセレモニー内

YORU MACHI
スケATINGショー
YORU MACHI オープニングセレモニー
スペシャルアンバサダー

鈴木 明子 冬季オリンピック 2大会連続出場
2011年GPファイナル 銀メダル
2012年世界選手権 銅メダル

イルミネーション／2024.11.23[土]～2025.01.31[金]
スケートリンク／2024.11.23[土]～2025.01.13[月]



第4回 YORU MACHI 第34回 千葉都心イルミネーション開催

千葉商工会議所・千葉都心イルミネーション実行委員会は市民が都市の未来に希望を感じられるよう、街中を光（希望）でつなぐ中心市街地活性化イベント第4回「YORU MACHI」・第34回千葉都心イルミネーションを開催いたします。

「YORU MACHI」では、パレードや、オープニングセレモニー、イルミネーション点灯式等を同日に開催すること、中心市街地の一体的な盛り上げを図ります。

また、千葉都心イルミネーションでは、中央公園に樹木への装飾と動きのあるスノーフォールライトを設置し、中央公園を華やかに彩ります。駅前大通りにはコインライトを設置し、千葉駅から中央公園へいざないます。

また、2026年の「千葉開府900年」に向けた機運醸成のため、ゴボライトにて開府900年ロゴを映しだします。夜が楽しくなる冬限定の都市型フェス「YORU MACHI」・千葉都心イルミネーションに、家族や友人、仲間と足を運んでみてはいかがでしょうか。



第4回 YORU MACHI

【開催日】 令和6年11月23日(土・祝)

①パレード

場所：千葉銀座通り～栄町通り
時間：16:00～17:00 (予定)
内容：マーチングバンドやブラスバンド

②オープニングセレモニー

場所：千葉市中央公園
時間：17:00～18:00 (予定)
内容：点灯式、
スペシャルパフォーマンス

第34回 千葉都心イルミネーション

【開催期間】 令和6年11月23日(土・祝)～令和7年1月31日(金)

場所：千葉駅前大通り、千葉市中央公園、通町公園

概要：中央公園に、樹木への装飾と動きのあるスノーフォールライトを設置し、駅前大通りには高さ2.4mのコーンライトを設置。2026年の「千葉開府900年」に向けた機運醸成のため、ゴボライトにて開府900年ロゴを映しだします。



※掲載されている写真はイメージです。また、イベントの進行状況や天候、その他事情により、時間・内容を変更または中止する場合があります。

主催：千葉商工会議所 後援：千葉市 企画・運営・問い合わせ：YORU MACHI運営事務局(株式会社 オニオン新聞社内)