

重要な
お知らせ

協会けんぽ

千葉支部の

電話番号を変更します

令和7年
1月6日月
から

043-332-2811

※令和6年12月27日◎までは従来通り(043-382-8311)にお電話してください。
※住所の変更はありません。



?

お電話いただいた際は、自動の音声案内が流れ、指定の番号を選ぶことで
担当グループへ転送いたします。
音声案内にそってお問い合わせ先のグループの番号をお選びください。

0

- マイナ保険証
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書
- オンライン資格確認

マイナ保険証
について
知りたい!



マイナ番号専用
ダイヤルへ
お繋ぎします

1

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書の送付依頼

申請書が
ほしい!



オペレーターへ
お繋ぎします

2

- すでに各種給付金をご申請
されている方
- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

すでに送っている
申請書の進捗が
知りたい!



以下の番号に従い、
担当者へお繋ぎします

3

- その他のお問い合わせ
- お問い合わせ先が
不明な場合

どこに問い合わせ
たらいいか
分からない!



オペレーターへ
お繋ぎします

1

各種給付金の進捗確認
退職後の健康保険

- 傷病手当金
- 高額療養費
- 出産手当金
- 出産育児一時金
- 埋葬料(費)
- 療養費
(立替払・治療用装具)
- 退職後の健康保険
(任意継続健康保険)
- 高齢受給者証の交付、
限度額適用認定証の交付
- 市区町村からの資格確認

2

健康診断
保健指導

- 生活習慣病予防健診
- 特定健康診査
- 特定保健指導
- 事業者健診
(定期健康診断結果
データ提供)
- 健診機関からの
費用請求

3

交通事故
労災保険への切り替え
医療費の返納金

- 負傷原因の照会
- 第三者行為
(交通事故等)
- 医療費の返納金
- 労災保険への切り替え
- 医療費のお知らせ
- 協会から返戻された
レセプト(医療機関、薬局)

4

その他

- 個人情報開示
- 健康保険委員
- 健康な職場づくり宣言
- ジェネリック医薬品
- 健康保険料率

(※)上記、音声案内方法は現時点の予定であり、変更する場合がございます。



全国健康保険協会 千葉支部
協会けんぽ